
Veiledning

(Oppsummering)



Anbud:

Taxitjenester for Asker kommune

Avtaleperiode: 01.02.2022 - 01.02.2026 (2 år + 1 år + 1 år)

Oppdraget gjelder for å dekke transportbehovet til Asker og Bærum kommune.

Betaling/takst

- Oppmøtetakst/minstepris
- KM-takst
- Ventetidstakst ved henting og levering
- Bomturs
- Rullestol

Krav til sjåfører

- eier av kjøretøyet skal til enhver tid ha gyldig løyve og gyldig kjøreseddel.
- må ha god kjennskap til trafikkområdet i Asker.
- uniform eller arbeidsantrekk som skal være ordnet, helt og rent.
- skal alltid bruke handsfree ved bruk av mobiltelefon under kjøring.
- må kunne legitimere seg og bekrefte at han/hun utfører oppdrag etter avtale med Asker kommune
- skal beherske norsk muntlig og skriftlig.
- skal opptre korrekt og vennlig ovenfor passasjerer.
- skal påse at passasjerer er forsvarlig sikret under kjøring.
- skal ikke unødvendig kjøre motoren på tomgang.
- skal signere taushetsplikt hos arbeidsgiver.
- skal ha gjennomført førstehjelpskurs, og til enhver tid ha oppdaterte kunnskaper om førstehjelp.
- må påregne og forholde seg til ulik medisinsk informasjon.
- skal i alle situasjoner opptre på en trygghetsskapende og vennlig måte overfor brukerne/passasjerene og oppdragsgiver, og aktivt medvirke til at de får en positiv reiseopplevelse.
- For brukere/passasjerer med spesielle behov, er det spesielt viktig at sjåførene er erfarne og trygge i møte med brukeren.
- Det skal benyttes sjåfører som er personlig egnet for oppdraget. Sjåfør må kunne håndtere vanskelige og uforutsette situasjoner, være villig til å yte særlig god service og bistå personer med spesielle behov.

Krav til gjennomføring av oppdrag

- Det forventes at det leveres og hentes i henhold til bestilt tid.
- Det er mulighet for at det vil kunne bli noen faste oppdrag. I den forbindelse: På en del av de faste oppdragene er det behov for fast sjåfør og fast bil. Det er tilstrekkelig at inntil 3 sjåfører ruller på oppdraget.

Bestillende virksomhet skal før oppstart av faste oppdrag motta informasjon med navn på sjåfører som skal rullere på oppdraget. Ved utskifting/bytte av sjåfør skal dette varsles i god tid.

- Ved samkjøring av flere brukere skal neste bruker som skal hentes varsles via telefon dersom det oppstår forsinkelser.
- Bestillende virksomhet skal varsles ved forsinkelser. Dersom det oppstår forsinkelser på hjemtur, skal foresatte varsles.
- Dersom det er behov for ytterligere koordinering, skal sjåfør ta ansvar for det.
- Sjåfør skal alltid forsikre seg at brukere blir tatt imot av omsorgspersoner ved ankomststed, dersom det fremkommer av bestillingen.
- Ved kjøring av eldre, syke eller brukere med nedsatt funksjonsevne skal sjåfør ved behov hjelpe brukeren inn og ut av bilen, og inn ved ankomststedet. Det kan avtales at bruker skal følges til heis.
- Sjåfør skal påse at all bagasje og utstyr kommer inn og ut av bilen.
- Ved samkjøring av flere brukere skal ingen sitte lenger enn 70 minutter i bilen pr. tur. Dette skal inkludere kjøretid og opphenting av øvrige passasjerer.
- Sjåfør skal ha liste med navn og adresser på brukere som til enhver tid skal transporteres.

Krav til kjøretøy

- Kjøretøy skal minimum tilfredsstillende Euroklasse 6/VI. Kjøretøy som går på elektrisitet og hydrogen tilfredsstiller Euroklassekravet.
- Kjøretøy skal være tilpasset det enkelte oppdrag.
- Leverandør må ha kjøretøy som er tilpasset transport av personer med rullestol og eventuelt annet spesialutstyr.
- Passasjerplasser skal være utstyrt med sitteputer/barneseter, bilbeltelås og annet utstyr der dette er påkrevd. (Må stå i bestillingen at man trenger barnesete).
- Rullestolbrukere skal være forsvarlig sikret i tråd med gjeldende regelverk.
- Dører og trinn i innsteget, holdepunkter m.m. skal være utformet og dimensjonert slik at alle brukere får enkle og trygge inn- og utstigningsforhold. Setene skal gi alle passasjerer en komfortabel og sikker sittestilling.
- Kjøretøyet skal ha god temperatur og være rent innvendig og utvendig.
- Kjøretøyene som benyttes i oppdrag skal til enhver tid være røykfrie.
- Det skal være mobiltelefoner i alle kjøretøy.
- Kjøretøyene som benyttes i oppdrag skal til enhver tid være EU-godkjent og tilfredsstillende krav til sikker persontransport.
- Alle kjøretøy skal være under kontinuerlig vedlikehold som sikrer at de er i forskriftsmessig stand.

Det er mange krav til sentral, sjåfør og kjøretøy. Les mer om disse i dokumentet «Veiledning ABT Asker kommune 2022» ([link til intranett](#), krever pålogging)

Her vil du også finne alle originaldokumentene som ble publisert i anbudskonkurransen.

Utskrift av disse dokumentene kan også bestilles og hentes på trafikkontoret.